БЕКІТЕМІН
«М. Қозыбаев атындағы СҚУ» КЕАҚ
Басқарма Төрағасы – Ректоры
_____ Е. Исакаев
«_04_» _____10_____ 2025 ж.

«М. Қозыбаев атындағы СҚУ» КЕАҚ әлеуметтанулық зерттеулер жүргізу

ЖОСПАРЫ

№	Сауалнама тақырыбы	Мақсатты топ, өткізу формасы	Жауапты бөлімше	Өткізу мерзімі	Сауалнама мақсаты	Нәтижелерді жоспарланған пайдалану
1.	Бірінші курс студенттерінің ЖОО-да оқуға әлеуметтік-психологиялық бейімделу ерекшеліктері	1-курс студенттері, онлайн	ПҚ	2025 ж. қыркүйек-қазан	Университетте оқу үдерісіне бейімделу барысында 1-курс студенттерінің әлеуметтік-психологиялық ерекшеліктерін анықтау	Нәтижелерді талдау, институттар мен факультеттер басшыларына арналған анықтама
2.	Қызмет көрсету сапасы және болашақ кітапхана: оқырмандардың көзқарасы	Студенттер, магистранттар, ПОҚ, қызметкерлер, онлайн	Кітапхана	2025 ж. қазан-қараша	Пайдаланушылардың кітапхана қызмет көрсету сапасына қанағаттану деңгейін анықтау және кітапхананы заманауи білім беру және ақпараттық кеңістік ретінде дамыту жөнінде ұсыныстар жинау	Сауалнама нәтижелері кітапхана қызметін көрсетудің ағымдағы жағдайын талдау және пайдаланушылардың (студенттер мен ПОҚ) қажеттіліктерін айқындау үшін пайдаланылады

№	Сауалнама тақырыбы	Мақсатты топ, өткізу формасы	Жауапты бөлімше	Өткізу мерзімі	Сауалнама мақсаты	Нәтижелерді жоспарланған пайдалану
3.	Түлектердің жұмысқа орналасуға және жұмыстың алынған білімге сәйкестігіне қанағаттанушылығы	Түлектер, онлайн	ДОжМО	2025 ж. қараша	Бітірушілердің кәсіби іске асырылуына қанағаттану деңгейін бағалау	Білім беру бағдарламаларының еңбек нарығы талаптарына сәйкестігін талдау
4.	Күзгі семестр қорытындысы бойынша студенттердің пәндерді және оқытушылардың педагогикалық қызметін бағалауы	Білім алушылар, онлайн	ИЖБ	2025 ж. қараша-желтоқсан	Күзгі семестр қорытындысы бойынша оқыту сапасы мен оқу үдерісін ұйымдастыру туралы объективті ақпарат алу, оқытушылардың педагогикалық қызметінің және пәндердің мазмұнының күшті және проблемалық тұстарын анықтау, университеттің білім беру қызметтерінің сапасын одан әрі арттыру мақсатында	Кафедра меңгерушілерінің талдауы; Аккредиттеу агенттіктерінің талаптарын орындау үшін
5.	«Таза сессия» акциясы аясында студенттер, ПОҚ және «М. Қозыбаев атындағы Солтүстік Қазақстан университеті» КЕАҚ қызметкерлері арасында сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениет деңгейін анықтау	Білім алушылар, ПОҚ және қызметкерлер, онлайн	СЖҚКҚ	2025 ж. желтоқсан	Университетте сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениет пен жемқорлық көріністеріне төзбеушілік деңгейін анықтау	Университет қызметінің жоғары тәуекелді бағыттары бойынша мониторинг жүргізу барысында
6.	ПОҚ мен қызметкерлерді сауалнамаға тарту	ПОҚ және қызметкерлер, онлайн	ИЖБ	2026 ж. қаңтар	Еңбек жағдайларына қанағаттанушылықты анықтау	Басшылықтың талдауы; Аккредиттеу агенттіктерінің талаптарын орындау үшін

№	Сауалнама тақырыбы	Мақсатты топ, өткізу формасы	Жауапты бөлімше	Өткізу мерзімі	Сауалнама мақсаты	Нәтижелерді жоспарланған пайдалану
7.	1-4 курс студент қыздары арасындағы харассмент мәселелері бойынша зерттеу	1-4 курс студент қыздары, онлайн	ПҚ	2026 ж. ақпан-наурыз	1–4 курс студент қыздары арасында харассмент мәселелерін анықтау	Нәтижелерді талдау, институттар мен факультеттер басшыларына арналған анықтама
8.	Студенттерді сауалнамаға тарту	Білім алушылар, онлайн	ИЖБ	2026 ж. наурыз	Оқыту жағдайларына қанағаттанушылықты анықтау	Кафедра меңгерушілерінің талдауы; Аккредиттеу агенттіктерінің талаптарын орындау үшін
9.	Көктемгі семестр қорытындысы бойынша студенттердің пәндерді және оқытушылардың педагогикалық қызметін бағалауы	Білім алушылар, онлайн	ИЖБ	2025 ж. сәуір	Көктемгі семестр қорытындысы бойынша оқыту сапасы мен оқу үдерісін ұйымдастыру туралы объективті ақпарат алу, оқытушылардың педагогикалық қызметінің және пәндердің мазмұнының күшті және проблемалық тұстарын анықтау, университеттің білім беру қызметтерінің сапасын одан әрі арттыру мақсатында	Кафедра меңгерушілерінің талдауы; Аккредиттеу агенттіктерінің талаптарын орындау үшін
10.	Бітіруші курс студенттерінің білім беру қызметтерінің сапасына қанағаттанушылығын бағалау	Бітіруші курс студенттері, онлайн	ИЖБ	2026 ж. мамыр	Бітіруші курс білім алушыларының ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасына қанағаттану деңгейін анықтау, білім беру үдерісінің күшті және проблемалық тұстарын айқындау, оны одан әрі жетілдіру мақсатында	Білім беру қызметтерінің сапасын арттыру және оқу процесін жетілдіру бойынша іс-шараларды әзірлеу.

№	Сауалнама тақырыбы	Мақсатты топ, өткізу формасы	Жауапты бөлімше	Өткізу мерзімі	Сауалнама мақсаты	Нәтижелерді жоспарланған пайдалану
11.	ACADEMIC INTEGRITY LEAGUE сауалнамасы – оқыту сапасы мен көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттанушылық	Білім алушылар және ПОҚ, онлайн	СЖҚКҚ	2026 ж. мамыр-маусым	М. Қозыбаев атындағы СҚУ-дағы білім беру қызметтерінің сапасын кешенді түрде бағалау және нәтижелерін Университет басшылығына нақты ұсынымдар мен ұсыныстар енгізу үшін пайдалану	Сауалнама деректерін білім беру бағдарламаларын аккредиттеуден өту кезінде пайдалануға болады
12.	Аттестациялық комиссиялардың төрағалары мен сыртқы мүшелері арасында сауалнама жүргізу	Аттестациялық комиссиялардың төрағалары мен сыртқы мүшелері, онлайн	СЖҚКҚ	2026 ж. маусым	Қорытынды аттестацияның белгіленген рәсімін сақтауын анықтау	Қорытынды аттестацияны өткізу рәсімін жетілдіру бойынша нақты ұсынымдар енгізу үшін

ПЛАН

проведения социологических исследований в НАО «СКУ им. М. Козыбаева»

№	Тема анкетирования	Целевая группа, форма проведения	Ответственное подразделение	Сроки проведения	Цель анкетирования	Планируемое использование результатов
1.	Особенности социально-психологической адаптации студентов первого курса к обучению в вузе	Студенты 1-го курса, онлайн	ПС	Октябрь 2025 г.	Выявление особенностей социально-психологической адаптации студентов первого курса к обучению в вузе	Анализ результатов, справка для руководителей институтов и факультетов
2.	Качество обслуживания и библиотека будущего: взгляд читателей	Студенты, магистранты, ППС, сотрудники, онлайн	Библиотека	Октябрь-ноябрь 2025 г.	Выявление степени удовлетворённости пользователей качеством библиотечного обслуживания, а также сбор предложений по развитию библиотеки как современного образовательного и информационного пространства вуза	Результаты опроса будут использованы для анализа текущего состояния библиотечного обслуживания и выявления потребностей пользователей (студентов и ППС)
3.	Удовлетворенность выпускников трудоустройством и соответствием работы полученному образованию	Выпускники, онлайн	ЦДОиК	Ноябрь 2025 г.	Оценка уровня удовлетворенности выпускников своей профессиональной реализацией	Анализ соответствия образовательных программ требованиям рынка труда

№	Тема анкетирования	Целевая группа, форма проведения	Ответственное подразделение	Сроки проведения	Цель анкетирования	Планируемое использование результатов
4.	Оценка обучающимися дисциплин и педагогической деятельности преподавателей по итогам осеннего семестра	Обучающиеся, онлайн	ОИП	Ноябрь-декабрь 2025 г.	Получение объективной информации о качестве преподавания и организации учебного процесса по итогам осеннего семестра, выявление сильных и проблемных сторон педагогической деятельности преподавателей и содержания дисциплин для дальнейшего повышения качества образовательных услуг университета	Анализ зав. кафедрами; Для исполнения требований аккредитационных агентств
5.	Выявление уровня антикоррупционной культуры среди обучающихся, ППС и сотрудников НАО «Северо-Казахстанского университета им. М. Козыбаева» в рамках акции «Чистая сессия»	Обучающиеся, ППС и сотрудники, онлайн	АКС	Декабрь 2025 г.	Выявление уровня антикоррупционной культуры и нетерпимости к проявлениям коррупции в вузе	В ходе проведения мониторингов по высоко рисковым направлениям деятельности Университета
6.	Анкетирование ППС и сотрудников	ППС и сотрудники, онлайн	ОИП	Январь 2026 г.	Выявление удовлетворенности условиями труда	Анализ руководством; Для исполнения требований аккредитационных агентств
7.	Исследование по проблемам харассмента среди студенток 1-4-х курсов	Студентки 1-4-х курсов, онлайн	ПС	Февраль-март 2026 г.	Выявление проблем харассмента среди студенток 1-4-х курсов	Анализ результатов, справка для руководителей институтов и факультетов

№	Тема анкетирования	Целевая группа, форма проведения	Ответственное подразделение	Сроки проведения	Цель анкетирования	Планируемое использование результатов
8.	Анкетирование студентов	Обучающиеся	ОИП	Март 2026 г.	Выявление удовлетворенности условиями обучения	Анализ зав. кафедрами; Для исполнения требований аккредитационных агентств
9.	Оценка обучающимися дисциплин и педагогической деятельности преподавателей по итогам весеннего семестра	Обучающиеся, онлайн	ОИП	Апрель 2025 г.	Получение объективной информации о качестве преподавания и организации учебного процесса по итогам весеннего семестра, выявление сильных и проблемных сторон педагогической деятельности преподавателей и содержания дисциплин для дальнейшего повышения качества образовательных услуг университета	Анализ зав. кафедрами; Для исполнения требований аккредитационных агентств
10.	Оценка обучающимися выпускного курса качества предоставления образовательных услуг	Студенты выпускных курсов, онлайн	ОИП	Май 2026 г.	Выявление уровня удовлетворенности обучающихся выпускного курса качеством предоставляемых образовательных услуг, определение сильных и проблемных сторон образовательного процесса с целью его дальнейшего совершенствования	Разработка мероприятий по повышению качества образовательных услуг и совершенствованию учебного процесса

№	Тема анкетирования	Целевая группа, форма проведения	Ответственное подразделение	Сроки проведения	Цель анкетирования	Планируемое использование результатов
11.	Опрос ACADEMIC INTEGRITY LEAGUE по удовлетворенности качеством обучения и предоставляемых услуг	Обучающиеся и ППС, онлайн	АКС	Май-июнь 2026 г.	Комплексно оценить качество образовательных услуг в СКУ им. М. Козыбаева и использовать результаты для внесения конкретных рекомендаций и предложений руководству Университета	Данные опроса можно будет использовать при прохождении аккредитации образовательных программ
12.	Опрос председателей и сторонних членов аттестационных комиссий	Председатели и сторонние члены аттестационных комиссий, онлайн	АКС	Июнь 2026 г.	Определение соблюдения установленной процедуры итоговой аттестации	Для внесения конкретных рекомендаций по улучшению процедуры проведения итоговой аттестации

РАЗРАБОТАНО:

Руководитель ОИП  Е. Брындина

СОГЛАСОВАНО:

Директор ДСР  М. Погребицкая